

**NASLOV ZA POŠILJANJE IZDELKA:**

MALA MAŠA - UNND d.o.o.

Cesta 25. junija 1F

5000 Nova Gorica

Obrazec za uveljavljanje neskladnosti blaga**Podatki kupca**

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Številka naročila: _____

Naziv posredovanega izdelka: _____

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

Vsebina prejetega paketa: _____

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): _____

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja neskladnosti blaga, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o neskladnosti blaga, ima pravico od prodajalca zahtevati (po vrstnem redu):

1. Stopnja: brezplačno popravilo ali zamenjava blaga (vzpostavitev skladnosti);
2. Stopnja: znižanje kupnine ali odstop od pogodbe

Datum in podpis kupca
